
Kursusgang 7

Værdiestimering

Efter denne lektion skal du...

- Have et kendskab til grundlæggende principperne i værdiestimering
- Kunne anvende værktøjet fra Den Digitale Taskforce til at udarbejde værdiestimeringer af et digitaliseringsprojekt

Hvad er ”det” vi taler om?

- når vi taler om systematisk at måle effekten af et projekt?

■ Investeringsteori

- Nutidsværdimetoden, Intern rentefodsmetode og tilbagebetalingsmetoden
- Eng: ROI, NPV, IRR mv.

■ Samfundsøkonomiske konsekvensmodeller

- Cost-benefit, avoid costs, cost-effectiveness

■ Forretningsmodeller

- Business cases/værdiestimering

De fundamentale spørgsmål

- som man skal kende svaret på før man går i gang

■ **Hvorfor ?**

- Beslutningsgrundlag for igangsættelse af et projekt
- For at kunne høste gevinsterne
- Investeringsprioriteringer (jf. IT-governance)
- Løbende styringsgrundlag for projektet

■ **Hvem ...?**

- Hvem skal effekten udregnes for?
 - Systemejeren, interessenterne, samfundet, koncernen, afdelingen osv...

■ **Hvilke** effekter kan/skal medregnes?

- interne/eksterne, serviceforbedringer, besparelser, image, osv.

■ **Hvordan...?**

- Dataindsamlinger, estimeringer, prissætninger, nutidsværdiberegninger osv.



De politiske spørgsmål

- som man skal kende svaret på før man går i gang

- ”Er vi parate til at vide, om og hvordan et projekt giver muligheder for besparelser?”
- Er vi parate til at drage konsekvenserne af eventuelle besparelsemuligheder? (f.eks. fritstille medarbejdere)
- Er vi parate til at håndtere viden om, at et muligt projekt ikke er rentabelt?
- Er vi parate til at kende omkostningerne ved de processer, vi har i dag? ”

Kilde: Den digitale taskforce

http://e.gov.dk/uploads/media/Vejledning_ver.1.2_01.pdf



Værktøjets 6 trin

- **Trin 1 Projektprofil:** Omfatter kontaktinformation, formål og mål, eventuelle risici og forslag til finansieringskilder for projektet. Dette trin giver den nødvendige baggrundsinformation, der beskriver projektet.
- **Trin 2 Forudsætninger:** Lister de væsentligste forudsætninger for digitaliseringen (diskonte-ringsfaktor og personaleudgifter).
- **Trin 3 Proces- og omkostningsbeskrivelse:** Omfatter en beskrivelse af de nuværende proces-trin, brugerprofil, overblik over servicekanaler, identifikation af udvalgte nøgletal samt beskrivelse af ønsket, fremtidig proces.
- **Trin 4 Projektomkostninger:** Identificerer omkostninger forbundet med udvikling, implementering og drift af ny digital løsning.
- **Trin 5 Overblik over gevinster:** En beregning af de totale potentielle gevinster for myndigheden med en nøje beskrivelse heraf. Identifikation og beskrivelse af økonomiske og ikke-økonomiske gevinster for brugere og virksomheder.
- **Trin 6 Samlet overblik:** Økonomisk 'regnemaskine', der måler de estimerede driftsomkostninger op imod de forventede besparelser over en angiven tidsperiode (nutidsværdi). Opsamler desuden ikke-økonomiske gevinster.

Kilde: Den digitale taskforce

http://e.gov.dk/uploads/media/Vejledning_ver.1.2_01.pdf

Gennemgang af case

Værktøjets slagsider

- Fokus på besparelser frem for vækst
- Har ikke en metode til kvantificering af de markedsmæssige og øvrige "bløde" gevinster
- Øvrige ???