
Introduktion til Business - IT Alignment (SBIT) Efteråret 2005

Underviserne:

Lars Andersen & Jan Pries-Heje

Kursets mål rammer og tidsplan

Eksamensprojektet

Efter denne lektion skal du:

- Have overblik over faget Business-It Alignment (SBIT)
 - Indhold, undervisningsform og tidsplan
- Kende eksamensformen og eksamensprojektet
- Kende formålet med gruppedannelse og gruppe-eksamensprojektet

Lars Andersen – Hvem er det?

- Ph.D. fra RUC 1996, Teknologisk Samfundsvidenskabelige planlægger uddannelse
- Ekstern lektor på IT-Universitetet, 2003 ->
- Salg og forretningsudvikling, WM-data, 2004 ->
 - Strategi, opkøb, tilbudsgivning, salg og markedsanalyse
- Manager, Rambøll Management, 1999-2004
 - IT-strategi, udbud, IT-organisering, business cases, projektledelse
 - benchmarking/surveys, rådgivning om digital forvaltning
- IT-konsulent, HK, 1995-99
 - projektledelse, knowledge management, intranet
- Fuldmægtig i Arbejdsministeriets IT-kontor, 1992-95
- Kandidatstipendiat, RUC, 1988-92
- Eget firma 1987-1992
- Edb-assistent, Arbejdsdirektoratet, 1986

Jan Pries-Heje – Hvem er det?

- Ph.D. i 1992 fra Handelshøjskolen i København
 - “Metoder og værktøjer til systemudvikling”
- Lektor på IT-Universitetet fra 1. august 2001. SWU-linieleder.
- Associate Professor in Information Systems, Georgia State University, Atlanta, USA, juni 2000-juli 2001. Før det lektor på Handelshøjskolen i København.
- Projektleder for en række IT-projekter: SMILE, Multimedie-laboratorium, SPF, QSD@IS, Talent@IT
- Konsulent 1997-2000 i IT-kvalitet og software procesforbedring
- Certificeret ISO 9000 auditor og BOOTSTRAP assessor
- Forsker i systemudvikling og IT-ledelse: projekter, organisation, og forandringer der virker.

Forudsætninger

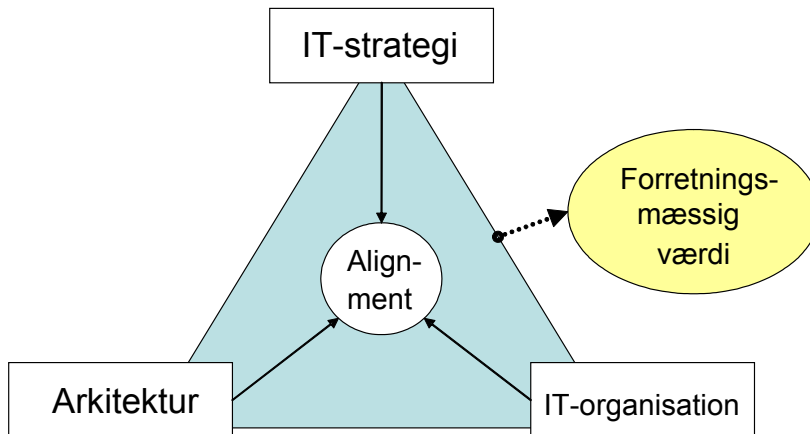
Du skal have kendskab til:

- Forretning og ledelse (fx gennem kurset Forretning og Ledelse, HD eller HA)
- Programmering (som minimum have skrevet og testet et lille program)
- Systemudvikling (deltaget i praktisk systemudvikling eller gennemført kurset Systemudvikling)
- Projektledelse (ledet mindre projekter eller gennemført kurset It-projektledelse)

Kursets formål 1

- Kurset i Business IT alignment handler om at skabe forretningsmæssig værdi gennem innovation og governance.
- Alignment handler om at sikre samspil og samklang mellem forretning og it-strategi, arkitektur og it-organisation.

Et billede af faget



Kursets formål 2

- Som leder skal du kunne skabe radikale ændringer og det kræver at du ved hvordan du igangsætter og driver innovative og kreative processer.
- Det vil være en forventning at du som it-leder kan se teknologiens muligheder for at bidrage til radikale ændringer, men som leder skal du kunne se udover den tekniske dimension.
- It-governance handler om ledelse af it gennem veldefinerede organisatoriske strukturer, processer og politikker.

Kursets formål 3

- At mestre it-governance er ofte den mest afgørende enkeltfaktor for at kunne skabe forretningsmæssig værdi af it.
- Hvor innovation og kreativitet bidrager til nyskabelser sikrer it-governance at gevinsterne hentes hjem.
- Kurset har til formål at sætte de studerende i stand til at anvende centrale teorier og modeller på de praktiske problemstillinger som man som leder vil stå overfor når forretning og it skal hænge sammen.

Overordnede mål

1. Du skal kunne udvælge og bruge relevante *kreative og innovative* processer til den situation du står overfor, samt stå i spidsen for deres gennemførelse.
2. Du skal kunne *fastlægge it-governance struktur* og processer til forskellige virksomhedstyper, for at skabe en positiv balancere mellem værdi og bureaukrati. Kunne bruge it-governance strukturen til at udvikle passende styringsprincipper og politikker for virksomhedens igangsættelse af projekter, programledelse, organisatorisk forandring ("change mangement"), risikohåndtering, måling, revision, strategisk styring af it-ressourcerne og it-arkitekturen.

Mål for faget 1/3

Når faget afsluttes skal du:

3. Kunne arbejde systematisk med udvikling af gode idéer
4. Kunne lede innovationsprocesser, herunder forstå de organisatoriske udfordringer i forbindelse med ledelse af innovationsprocesser
5. Kunne udarbejde business cases og cost/benefit-analyse som beslutningsgrundlag for igangsættelse af projekter, placering af ansvar for ROI, prioritering af projekter og aktiviteter, samt porteføljestyring og effektvurdering.
6. Kunne anvende forskellige metoder til måling, benchmarking og revision af den forretningsmæssige værdi af virksomhedens it-aktiver og it-aktiviteter.

Mål for faget 2/3

Når faget afsluttes skal du:

7. Kunne vælge styringsprincipper for organisering af organisatorisk forandring med it og implementeringsprojekter.
8. Kunne bruge den valgte it-governance struktur til at fastlægge en it-arkitektur i en organisation
9. Kunne implementere den valgte it-governance struktur, herunder forudse forhindringer af både strukturel og motivationsmæssig karakter, og vide hvad der kan gøres for at håndtere disse

Mål for faget 3/3

Når faget afsluttes skal du:

10. Kunne anvende it-strategiprocesser til at skabe alignment mellem forretning og it. Konkret betyder det at du skal kunne tage en forretningstrategi og med den tage stilling til hvad en it-strategi skal indeholde. F.eks. hvilke applikationer?, hvilke data?, hvilke netværk og kommunikationsmidler, samt hvilken hardware?

NB – NB – NB – NB - NB

- Et kursus om it-governance bliver let meget teoretisk.
- Derfor vil en væsentlig del af kurset tage udgangspunkt i arbejde med modeller og teorier i de virksomheder hvor deltagerne arbejder.
- Man kan dog godt deltage i kurset uden at arbejde i med it-governance til dagligt. Men så kræver kursets form, at man selv finder en konkret virksomhed hvor man kan følge it-arbejdet

Praktiske oplysninger

- Tolv uger kl. 17 - 21 med forelæsninger, gruppearbejde, øvelser og hjemmearbejde.
- Eksamensopgaven kan betragtes, som en "svendep prøve" i at anvende teorien i praksis.
- Anden kursusgang dannes der projektgrupper til eksamensprojektet.
- Typisk grupper á 3-4 studerende, der selv finder en organisation hvor I kan studere en problemstilling inden for Business-IT alignment og IT-governance.

Eksamensprojektet – dvs. den skriftlige opgave I skal til eksamen med udgangspunkt i

Gruppernes projektarbejde skal resultere i:

- En problemformulering, samt beskrivelse af undersøgelsesmetode og tidsplan for det resterende eksamensprojektarbejde. Til fremlæggelse og diskussion på holdet. Forventet omfang: ca. 3 sider. Afleveres til læreren senest 20. september 2005 (pr. e-post).
- En fremlæggelse af projektet på kurset, brug af projektet i kurssets diskussioner samt dialog med de øvrige grupper om deres projekter.
- Sammenfattende projektrapport som oplæg til den mundtlige eksamen. Afleveres senest fredag 25. november til Studieadministrationen.
- Maksimalt sidetal i eksamensprojektrapport jf. tabel fra SWU-fagudvalget.

Eksamen

- Mundtlig eksamen afholdes den 17. og 18. januar 2006. Der afsættes 30 minutter per studerende. Heraf anvendes 5-7 minutter til lærer og censors votering.
- Eksamen er individuel mundtlig og uden forberedelse. Eksamen foregår med udgangspunkt i eksamensprojektrapporten. Alle skriftlige hjælpemidler kan medbringes ved eksamen.
- Til selve eksaminationen trækker du to spørgsmål. Først et til eksamensprojektrapporten. Dernæst et decideret pensumspørgsmål