

## Eksamen i Usability d. 4 juni 2003 for Usability F2003.

Eksamen består af 4 spørgsmål. De første 2 spørgsmål vejer 1/3 og de sidste to spørgsmål vejer 1/6. Der er i alt 6 timer til eksamensbesvarelsen. Spørgsmålene afleveres samlet.

### Spørgsmål 1 (vægt 1/3):

Der ønskes udført en heuristisk evaluering af hjemmesiden for Hjælpeinstitutet [www.hmi.dk](http://www.hmi.dk). For hvert usability problem som bliver identificeret, skal det:

1. angives med en url på hvilken side (eller sider), problemet er fundet
2. hvad problemet er
3. om problemet vurderes til at være: 1. "kosmetisk", 2. "et mindre brugervenlighedsproblem", 3. "et større brugervenlighedsproblem" eller 4. "en katastrofe".

### Spørgsmål 2 (vægt 1/3):

Der ønskes opstillet et begrundet forslag til hvorledes hjemmesiden [www.hmi.dk](http://www.hmi.dk) <<http://www.hmi.dk>> kan iværksætte en kvalitetssikring af hjemmesidens brugervenlighed.

Forslaget udformes som et sammenhængende forslag der bl.a. bygger på analysen udført under spørgsmål 1. Sammen med dette forslag opstilles:

*enten*

et budgetudkast for forslagene, der skal estimere udgifterne til kvalitetssikringsaktiviteterne, (men ikke udgifter til eventuelt re-design eller ny-udvikling af hjemmesiden)

*eller*

en tidsplan for, hvor lang tid de enkelte kvalitetssikringsaktiviteter estimeres til, og i hvilken rækkefølge de bør afvikles (men ikke tidsforbrug ved eventuelt re-design eller ny-udvikling af hjemmesiden).

Som baggrund for spørgsmålet kan det oplyses, at Hjælpeinstitutets webmaster angiver hjemmesidens primære målgruppe til at være fagpersoner fra kommuner/amter, teknologimiljøer, hjælpemiddelcentraler og speciallærere. Desuden er det enkeltpersoner som kan være brugere/handicappede eller pårørende.

Webmasterens årlige timebudget for vedligeholdelse og opdatering af hjemmesiden er cirka 400 timer internt og 100 timer til eksterne konsulenter. I forbindelse med re-design er der afsat 500 timer ekstra til denne opgave.

Brugs-statistikken på sitet viser, at der i April 2003 var 10.000 besøgende, som i gennemsnit så 6,85 sider hver. 38 % så kun én side, mens 40% så mellem 2 og 5 sider. 80 % af besøgene varede under 1 minut. Det har ikke været muligt at udskille de besøg, som stammer fra søgemaskinernes "web-spiders", men de repræsenterer antageligt størsteparten af besøgene under 1 minut.

Spørgsmål 3 (vægt 1/6):

Hjælpemiddelinstitutionen ønsker at være en foregangsinstitution hvad angår universel adgang til IT – også for handicappede. De vil gerne demonstrere for andre, hvordan man med et hensigtsmæssigt hjemmeside-format også kan tilgå digitale tjenester fra håndholdte, mobile enheder. Man har stor indsigt i, hvilke teknikker der skal bruges til systemer som skal kunne vises på forskellige typer af enheder, men Hjælpemiddelinstitutionens udviklere er usikre på, hvilke særlige usability-problemer man kan forvente hos almindelige brugere af mindre, mobile enheder med begrænset tastatur og mindre displays. Derfor ønskes en sammenfatning af sådanne problemer med henvisning til usability-litteraturen.

Spørgsmål 4 (vægt 1/6):

Hjælpemiddelinstitutionen planlægger at tilrettelægge deres hjemmeside, så den bliver mere effektiv at bruge for blinde. De ønsker i denne forbindelse at gennemføre et eksperiment, der kvantitativt kan dokumentere den opnåede forbedring overfor de bevilgende myndigheder. Det ønskes beskrevet, hvordan et sådant eksperiment kan tilrettelægges, samt en bestemmelse af, hvilke afhængige og uafhængige variable der kan anvendes til eksperimentet.

/JPH Maj 2003