

# Oplevede udfordringer ved tværorganisatoriske brugerrejser efter familiebrud og skilsmisse

Christian Østergaard Madsen & Lars Rune Christensen  
{chrn, lrc}@itu.dk

# Løfter om organisatorisk integration

124

K. Layne, J. Lee / Government Information Quarterly 18 (2001) 122–136

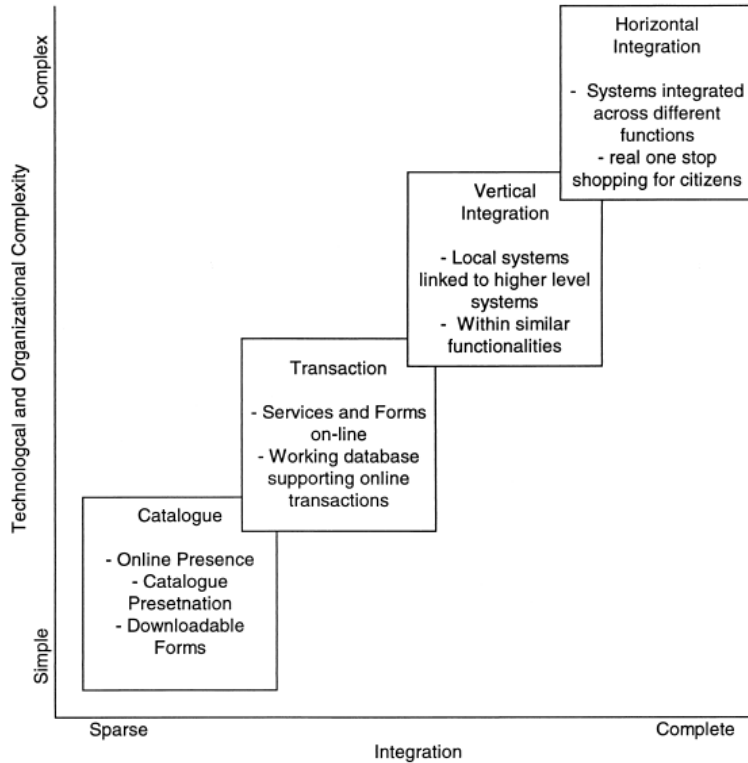


Fig. 1. Dimensions and stages of e-government development.

*“There is no question that fully functional e-government will make service delivery more efficient and increase savings for both government and the citizen. This second stage is the beginning of the e-government as a revolutionary entity changing the way people interact with their government. This stage empowers citizens to deal with their governments on-line anytime, saving hours of paperwork, the inconvenience of traveling to a government office and time spent waiting in line.”*

Layne and Lee, 2001, p. 128

# Manglende sammenhæng - en velkendt problematik

agement, and in several national news magazines. According to the stories, people would have trouble figuring out which social programs they were eligible for and sometimes “got lost” in shuttling between agencies. The staff that managed UMIS described a series of additional benefits that it was to provide – including reducing paperwork, improving managerial control, and providing key data for needs assessments and program evaluation. I was keenly interested, because the majority of computerized information systems we were studying did not do much to support direct services to people. Here was an interesting exception.

I spent a week in Riverville in 1974 and again in 1975 trying to understand the use and impacts of the system on welfare operations. In the first year’s fieldwork I found UMIS heavily used in certain city welfare agencies – in neighborhood referral centers. But it did not seem to have many of the reported consequences for reshaping administrative operations. For example, there were no reductions in paperwork or data for “needs assessments.” There was no way to assess a reduction in people getting lost between agencies, since there was no “lost-and-found” client office or tally. Other changes were equally elusive.

Kling, Rob (1991): Computerization and Social Transformations

”En af de vigtigste erfaringer fra forsøget var, at borgerne ikke kunne finde de relevante informationer, fordi de var struktureret på samme måde som den kommunale organisation. Da det blev synligt undervejs i forsøget, blev hele systemet lagt om, så informationerne derefter blev struktureret efter nogle såkaldte livssituationer, så borgerne kunne søge informationer ud fra søgeord som fx: ”Jeg skal giftes”, ”Jeg skal skilles” eller ”Jeg skal flytte”. Denne omstrukturering midt i forsøgsperioden fik afgørende indflydelse på brugernes vurdering af servicen. Ved afslutningen af forsøget vurderede brugerne, at servicen var blevet meget bedre (Jæger, 1995:69).”

Jæger, Birgit (2003): Kommuner på nettet. Roller i den digitale forvaltning

# Udgangspunkt for forskningsprojektet (1)

## Empiriske studier i Udbetaling Danmark

- Erfaringer fra ErhvervsPhD og Postdoc
- Medlyt og interviews med borgere (UDK Familieydelse)

## 30 af 50 opkald omhandlede andre myndigheder

- SKAT, Statsforvaltningen, kommuner:
  - F.eks. statushenvendelser på bidragssager, der ikke var igangsat endnu
- Lange komplicerede forløb og manglende overblik
  - Hvem har bolden?
  - Hvad er næste skridt?
  - Hvornår kommer der en afgørelse?
  - Hvilke informationer er afgivet?

# Udgangspunkt for forskningsprojektet (2)

## Undervisning i servicedesign og digitalisering

- Metoder og perspektiver
  - Involvere slutbrugere og øvrige interessenter
  - Holistisk, sekventielt, fra borgernes synspunkt

## Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi

- Erfaringsudveksling med DIGST, ATP, UDK, KK, KL og Statsforvaltningen
- Tilknyttet fokusområde 1: *En brugervenlig og overskuelig digital offentlig sektor*



# Forskningsspørgsmål

*Forskningsspørgsmål 1: Hvordan kan man undersøge borgernes udfordringer ved tværorganisatoriske brugerrejser?*

*Forskningsspørgsmål 2: Hvilke udfordringer oplever ny-enlige ved ansøgning om offentlige ydelser?*

*Forskningsspørgsmål 3: Hvorfor oplever de ny-enlige disse udfordringer?*

# Forskningsprojektets metoder

<b>Trin</b>	<b>Metode</b>	<b>Deltagere</b>	<b>Tid og sted</b>
1.	Medlyt og kontekstuelle interviews (50)	Borgere, der ringer til Udbetaling Danmark Familieydelse (n=50)	Udbetaling Danmark, Hillerød, forår 2016
2.	Litteraturafsøgning	Forskningsartikler (e-government)	ITU, 2016 - 2017
3.	Fokusgrupper (2)	Borgere, der er blevet enlige i 2015 eller 2016 (n=7)	ITU, oktober 2016
4.	Fremtidsværksteder (3)	Repræsentanter fra fire offentlige myndigheder (n=7) Deltagere fra fokusgrupper (n=5)	ITU, oktober 2016 ITU, vinter 2016 - 2017

# Kritik fase

## Omsorg

### Hjælpeside

Handwritten notes on yellow sticky paper.

Handwritten notes on yellow sticky paper.

## Jungle

Handwritten notes on yellow sticky paper.

### Dedektiv

Handwritten note on yellow sticky paper.

Handwritten notes on orange and yellow sticky paper.

Handwritten notes on orange sticky paper.

Handwritten note on yellow sticky paper.

### Eget ansvar

Handwritten notes on orange, blue, and yellow sticky paper.

### magt

Handwritten note on yellow sticky paper.

### Livskrise

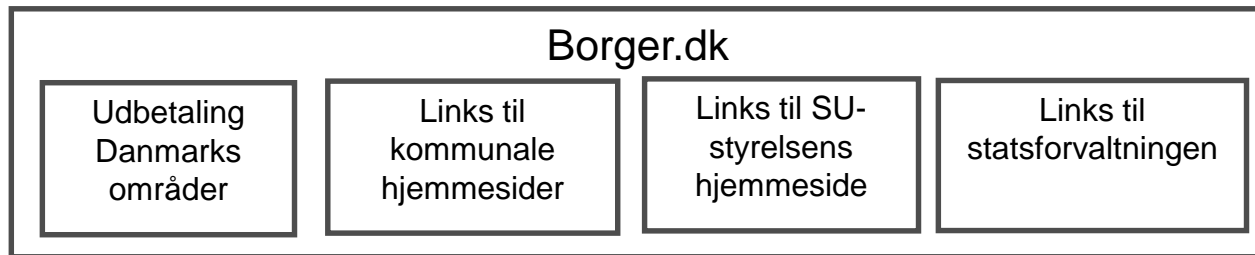
Handwritten notes on yellow sticky paper.



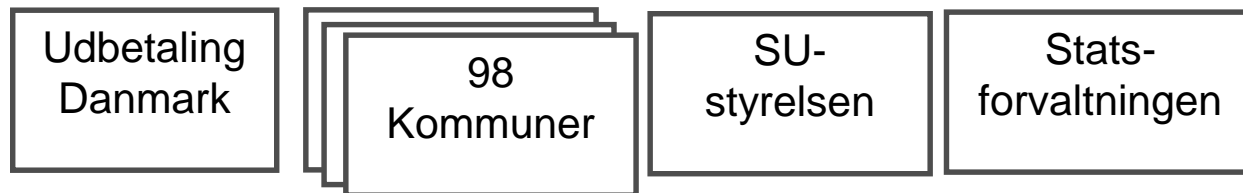
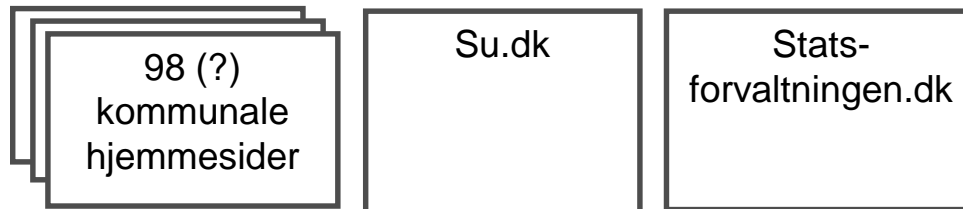
## Konteksten er afgørende

- De ny-enlige befinder sig i en livskrise. De er følelsesmæssigt udfordret, og kan have svært ved at forstå og huske informationer.
- Ansøgning om ydelser er en af mange opgaver
  - Sælge og købe bolig, ordne forsikring, licens, banklån etc.
  - Sikre børnenes tarv
  - Forhold til tidligere partner
- Systemerne er skabt af (og til?) professionelle
  - Uddannelse (sagsbehandlere)
  - Høj anvendelsesfrekvens
  - Rationelle aktører med følelsesmæssig distance

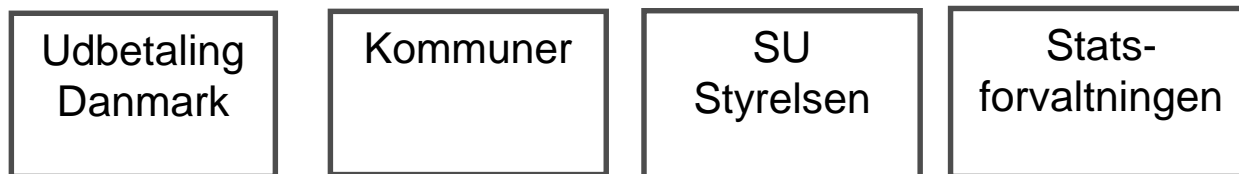
# Digitalisering og siloer



**Digitalt niveau**



**Organisatorisk niveau**



**Juridisk niveau**

# Oplevede udfordringer

Type	Beskrivelse
Manglende overblik	Deltagerne savner et samlet overblik over, hvilke ydelser og bidrag de kan søge, og hvor og hvordan de søger disse
Ansvar og automatik	Visse ydelser/ bidrag tildeles automatisk, og visse informationer overføres automatisk, andre er de ny-enlige selv ansvarlige for
Rækkefølge	Deltagerne skal søge visse ydelser før andre, men bliver ikke gjort opmærksom herpå
Berettigelses-kriterier og regler	Berettigelse til ydelser varierer (indtægt, bopæl og livssituation). Berettigelseskriterier varierer på tværs af myndigheder
Sprog	Deltagerne kender ikke de officielle begreber. Myndighederne anvender forskellige begreber om de samme fænomener
Kanaler	Visse myndigheder kan kontaktes personligt, andre kun i telefonen eller på nettet. Åbningstider varierer
Motiver	Deltagerne oplever stor forskel på myndighedernes incitament til at hjælpe

# 1. Udfordring - Manglende overblik

*Elisabeth: Så har jeg bare skrevet hvor, hvad og hvem. Den er jeg stadig ikke helt sikker på, hvor skal jeg gå hen, hvem er det jeg skal spørge og hvad er det jeg har ret til. Der mangler virkelig lige sådan, det her det skal du gøre*

*Sofie: Jeg har skrevet manglet samlende overblik, som nok er den allerøverste for det hele, og jeg tænker det rammer jo egentlig det hele*

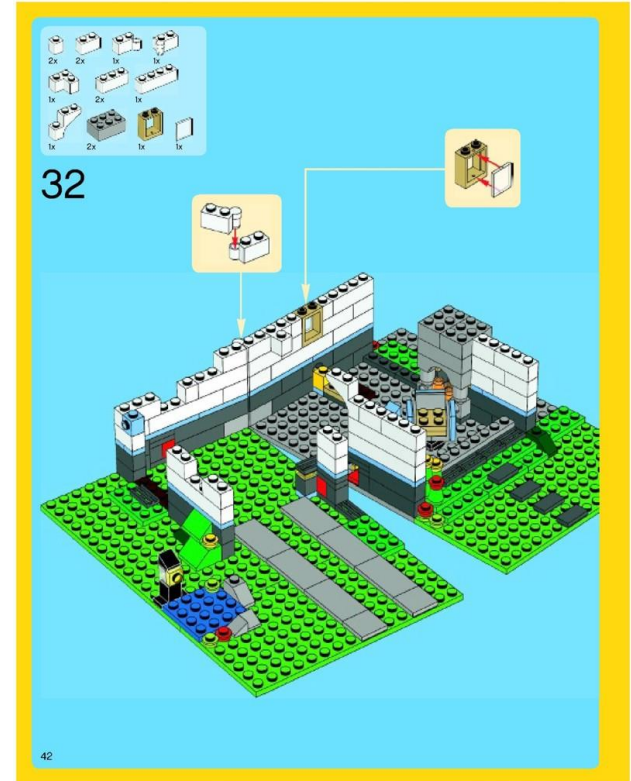


## 2. Udfordring – Ansvar og automatik

- Visse ydelser tildeles automatisk, andre skal man selv søge om
- Visse informationer overføres automatisk, andre skal man selv indsende eller viderebringe fra myndighed til myndighed
- Børnebidrag (mellem forældre) **bør** forældrene selv håndtere, men Statsforvaltningen **kan** mægle. Udbetaling Danmark **kan** overtage, men så **skal** ansøger (typisk mor) selv viderebringe afgørelsen fra Statsforvaltningen

### 3. Udfordring – Rækkefølge

*Sofie: Manglende info, og der mener jeg eksempelvis, jeg var ude i det samme som Camilla det med at skulle søge enlig via SU, og så får man en afvisning fordi man skulle være berettiget til børnepenge. Men jeg fik ikke nogen forklaring på hvorfor jeg blev afvist, jeg fik bare et pænt brev, en uges tid efter jeg havde ansøgt om at min ansøgning var afvist. Så kunne jeg så sidde der og tænke 'nåh, hvorfor?'*



# 4. Udfordring – Berettigelseskriterier og regler

Ydelser afhænger bl.a. af:

- Antal børn og børns alder
- Status som enlig forsørger
- Tidligere forhold (gift eller kæreste)
- Personlig indkomst
- Tidligere partners indkomst
- Husstandsindkomst
- Bopælsforhold
- Bopælskommune og SFO kommune



## 4. Udfordring – Berettigelseskriterier og regler

*Sofie: Man skal ind i en lang enlig pjece hvor man så kommer frem til, at du jo ikke kan have kæresteforhold med dine forældre, så derfor... ergo så må du selv regne ud, at så kan du godt være enlig når du bor hos dine forældre. Men det står ikke sådan, du må godt bo hos dine forældre. Det er sådan en lidt kryptisk... man skal selv regne ud at du ikke kan være kærester med din mor og far (...)*

*Lars: Det er en sjov ting at det er ret afhængigt af kæresteforholdet (...)*

*Monica: **Er jeg enlig forsørger hvis vi har delt forældremyndighed?** Ja, men hvis ungerne har bopæl hos mig. Nåh, jamen ok, så... den er ikke liiiiige fra A til B synes jeg*



## 5. Udfordring - Sprog

*Camilla: (...) så har jeg hørt et eller andet, der er et eller andet med det der, så har jeg søgt på det her specifikke, men det er svært at søge det frem fordi det hedder noget helt bestemt (...) ikke tillæg det hedder ydelse og så hedder det ikke forældre det hedder forsørger ikke*

*Lars: Er der sådan en terminologi?*

*Camilla: Det er der, ikke også. **Og nogle gange hedder det tillæg og nogle gange hedder det ydelse.** Og så hedder børnepenge, hedder ikke børnepenge, det hedder noget andet, ikke. Og når du skal ind og søge på de her helt specifikke ting, hvad er det egentlig det lige er det hedder...*

## 6. – 7. Udfordring – Kanaler og motiver

*Camilla: Men det er også noget andet fordi et SU kontor det er lokalt på dit uddannelsessted.*

*Elisabeth: Men det giver dem jo også et interessefelt i at hjælpe. **Fordi, hvis du ikke havde fået hjælp (...) så ved de jo godt, at så dropper du ud og så får de en dårlig statistik,** så på den måde er SU kontoret en stor hjælp, men det er jo ikke alle sammen der er studerende.*

*Camilla: (...) **lige præcis med SU kontoret der kommer jo den der tætte kontakt, og man kender jo dem der nede på SU** kontoret fordi de sidder sammen med skolens øvrige administration og sådan noget. Så det her med at man bare ringer ind til Udbetaling Danmarks hovednummer ikke, eller hvis de har ringet til en og man ser det der hovednummer stå der og man tænker oh my God, jeg er ved at skide i bukserne, det er sket et par gange, ikke? Så kan man ikke bare sådan lige ringe tilbage, vel?*

*Hvorfor oplever de ny-enlige disse udfordringer?*

## **Det handler (næsten) ikke om it-kompetencer**

- Deltagerne har, ligesom størstedelen af enlige forsørgere i Danmark, god tilgang til it og gode it-kompetencer (Danmarks Statistik, 2016; Montagnier & Wirthmann, 2011)

## **Det handler om administrative kompetencer**

- Deltagerne fortæller, at det er den bagvedliggende opgave, der er problematisk. (Skaarup, 2011; 2016; Bertot & Jaeger, 2008; Grönlund Hattaka & Ask, 2007)

# Administrative kompetencer

*“(...) the ability to **navigate bureaucracy**, which includes having a good idea of **how society’s institutions work**, the **terminology** involved and hence being better **able to know where to go to find the forms, procedures, contact information etc. necessary**, and indeed **understand the information** once found and **being able to act upon it**” (Grönlund, Hatakka & Ask, 2007, p.217)*

Mange tak for opmærksomheden

Spørgsmål eller kommentarer

Christian - [chr@itu.dk](mailto:chr@itu.dk)

Lars - [lrc@itu.dk](mailto:lrc@itu.dk)

# Baggrund

# Oplevede udfordringer

Type	Hvad sker der? Hvordan opleves udfordringen?	Hvornår opleves udfordringen?	Hvor opleves udfordringen?
Manglende overblik	Deltagerne savner et samlet overblik over, hvilke ydelser og bidrag de kan søge, og hvor og hvordan de søger disse	FØR ansøgningsprocessen kan gå i gang, når de søger information om ydelser	ONLINE især via Google og borger.dk TELEFONISK ved kontakt til UDK
Ansvar og automatik	Visse ydelser/ bidrag tildeles automatisk, og visse informationer overføres automatisk, andre er de ny-enlige selv ansvarlige for	EFTER ydelse/bidrag ikke er modtaget (reelt FØR ansøgningsprocessen er startet)	TELEFONISK kontakt til UDK for at rykke for status på sag eller manglende ydelse / bidrag
Rækkefølge	Deltagerne skal søge visse ydelser før andre, men bliver ikke gjort opmærksom herpå	EFTER ydelse/bidrag ikke er modtaget (reelt FØR processen kan starte)	TELEFONISK eller PERSONLIG kontakt til myndigheder for forklaring
Berettigelses-kriterier og regler	Berettigelse varierer (indtægt, bopæl og livssituation). Berettigelseskriterier varierer på tværs af myndigheder	UNDER ansøgning om ydelser	ONLINE, TELEFONISK og i BREVE fra myndigheder
Sprog	Deltagerne kender ikke de officielle begreber. Myndighederne anvender forskellige begreber om de samme fænomener.	UNDER ansøgning om ydelser	ONLINE, TELEFONISK og i BREVE fra myndigheder
Kanaler	Visse myndigheder kan kontaktes personligt, andre kun i telefonen eller på nettet. Åbningstider varierer.	UNDER ansøgning om ydelser ved henvendelse om hjælp	TELEFONISK eller PERSONLIG kontakt
Motiver	Deltagerne oplever stor forskel på myndighedernes incitament til at hjælpe	UNDER ansøgning om ydelser ved henvendelse om hjælp	TELEFONISK eller PERSONLIG kontakt



# Forslag: Støtte- og datinggruppe

Elisabeth: Så kunne jeg rigtig godt tænke mig en enlig gruppe, eller en støttegruppe. Når man får et barn så får du en sundhedsplejerske og så laver de en mødregruppe. (...) en der siger, vi holder nogle foredrag nede på kommunen som handler om, hvordan tackler du dit barn, hvad har dit barn behov for. (...) hvordan hjælper du dit barn igennem de her kæmpe omstruktureringer. (...) i starten var sundhedsplejersken jo med, og så kørte man selv

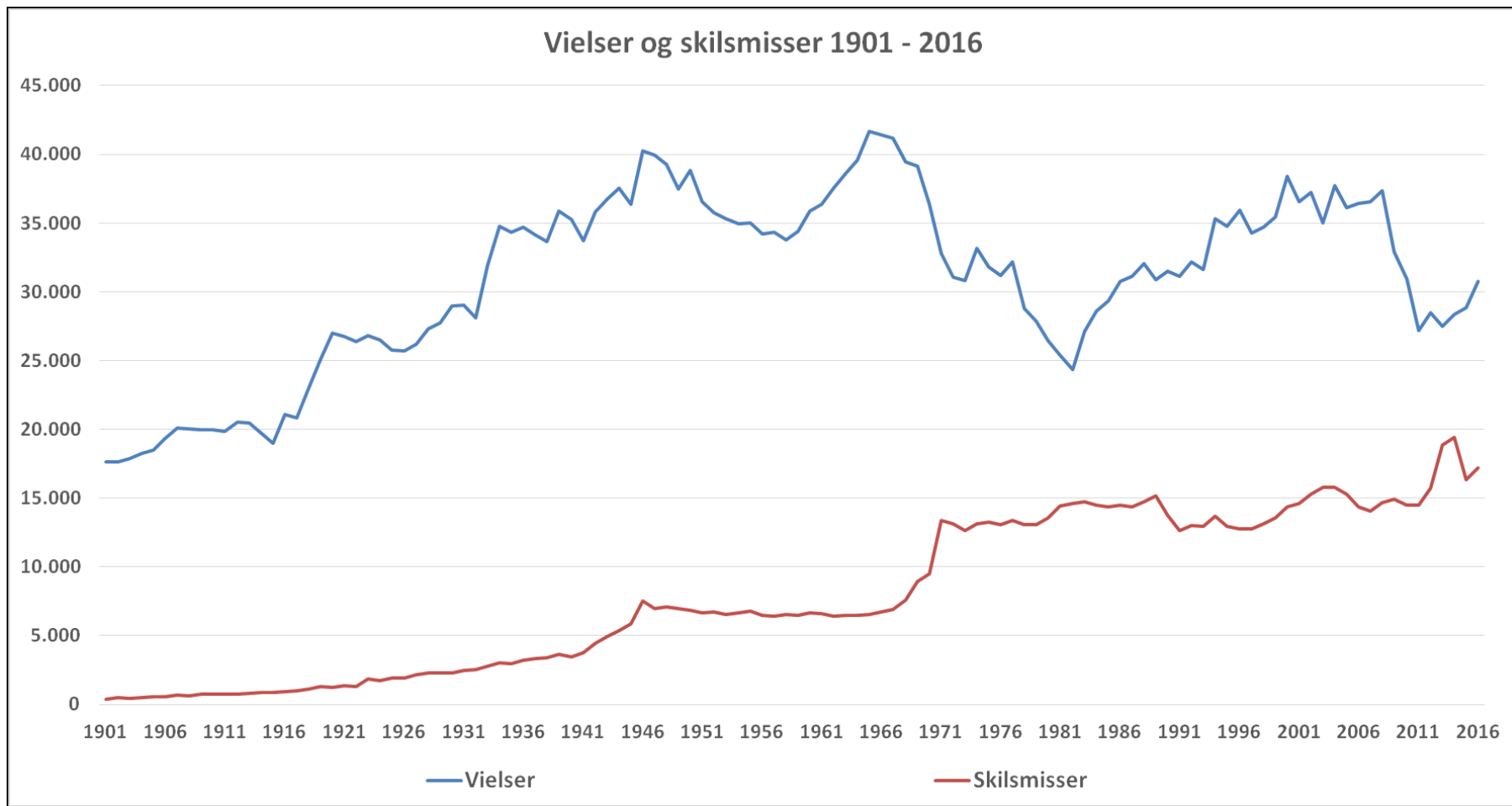
Camilla: Det er en pisse fucking god idé. Jeg er vild med den idé!

Elisabeth: Så en der ligesom siger 'vi hjælper Jer i gang og fremadrettet der har I hinanden' (...) Det kan jo stadig godt være en mødregruppe, men for enlige, og jeg synes bestemt også fædrene skulle have det, og det kunne godt være en kombination af enlige fædre og enlige mødre (...)

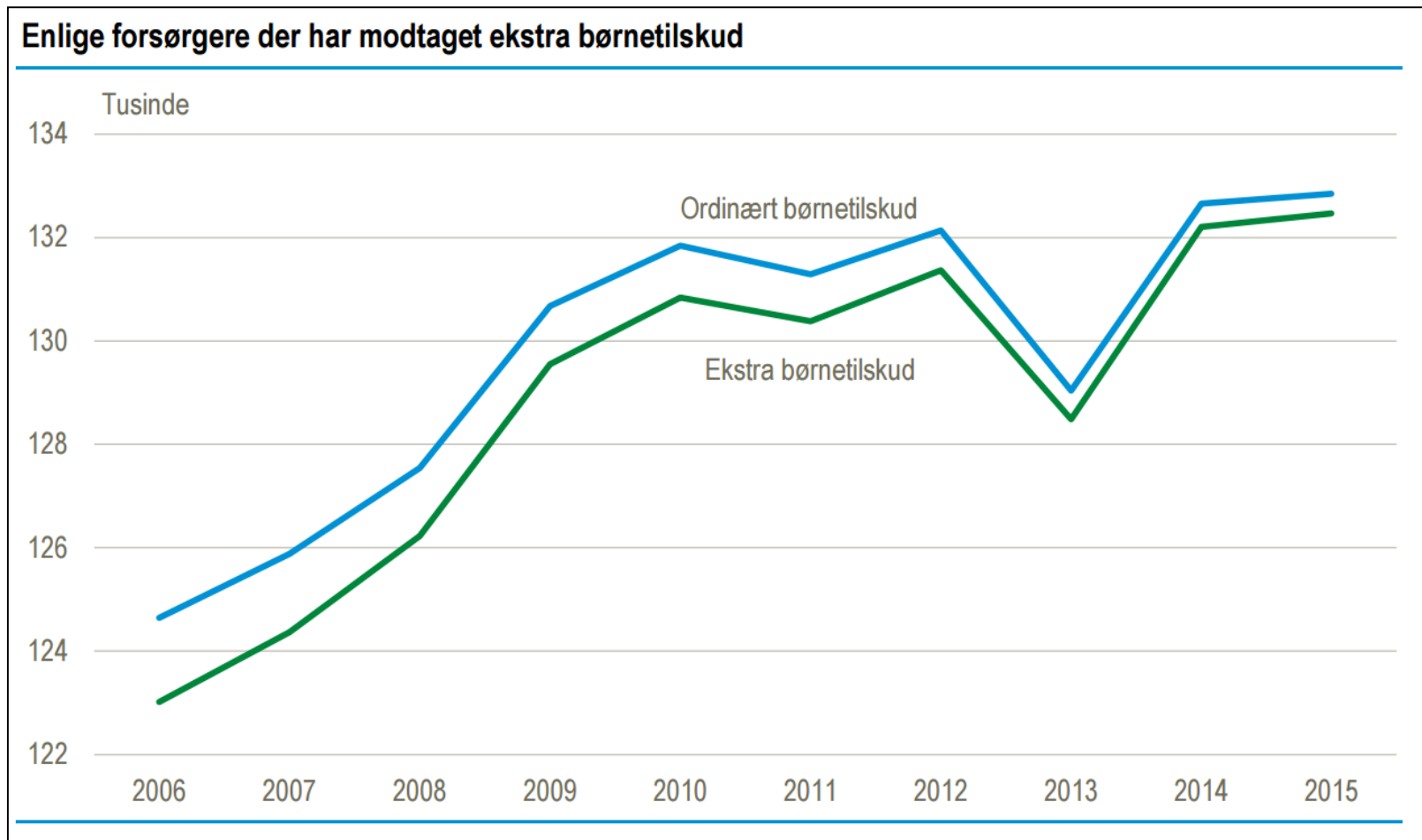
Sofie: Så kunne man date samtidig (griner)

Camilla: Så skulle man ikke udbetale så meget boligstøtte, for så flytter de sammen (griner)  
(...) Det er en mega god idé!

# Historisk udvikling i vielser og skilsmisser



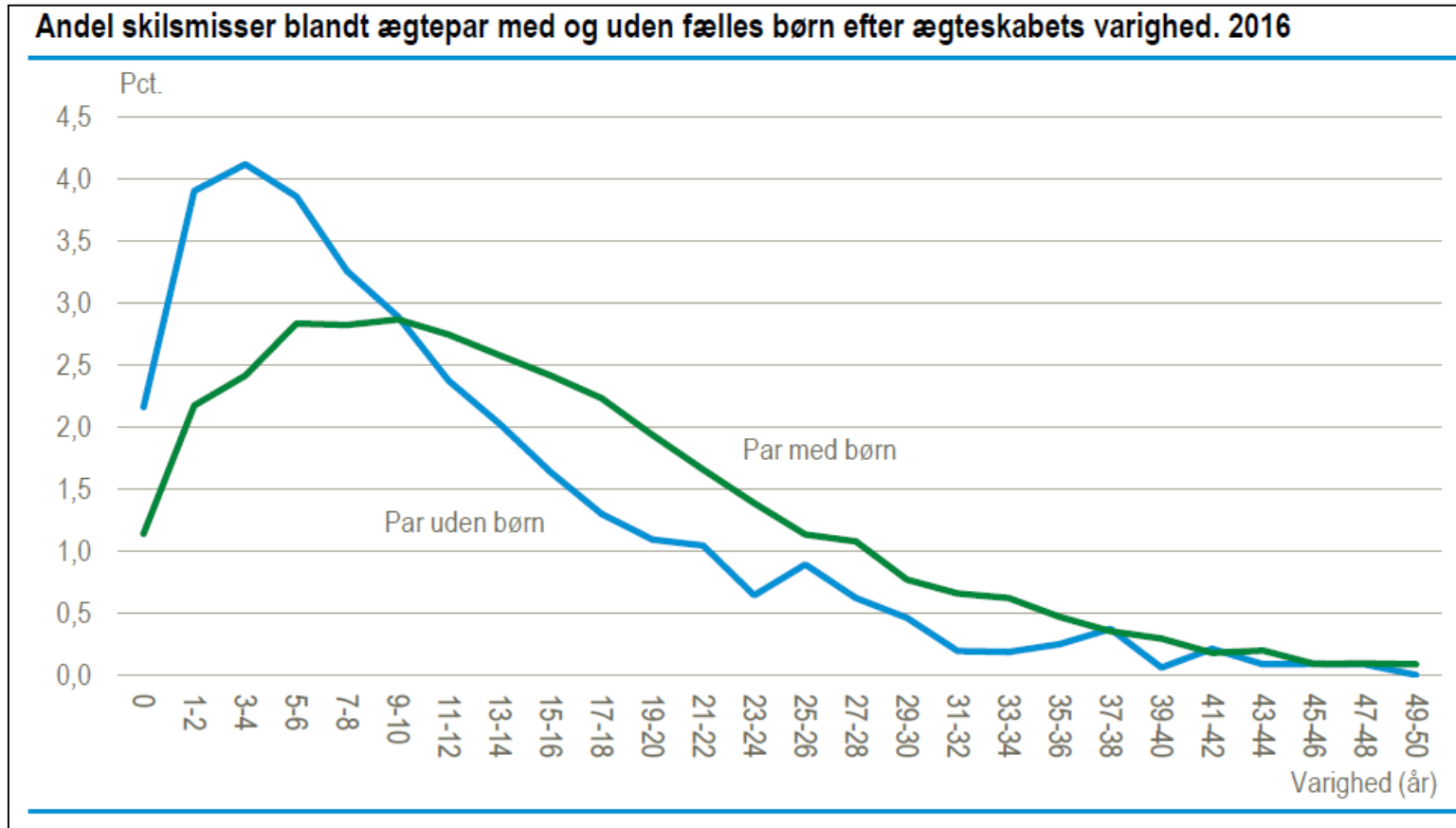
# Udvikling i enlige forsørgere, 2006 - 2015



# Skilsmisessandsynlighed efter ægteskabsalder

	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0 år	1,13	1,12	1,26	1,09	0,91	0,81	0,78	0,88	0,72	0,7	0,57	0,67	0,66	0,7	0,78	0,73	0,64	0,55	0,49	0,45	0,41	0,39	0,49	0,5	0,47	0,5	0,49	0,94	1,42	1,31	1,65
1 år	2,48	2,22	2,49	2,51	2,16	1,87	2,03	1,88	1,95	1,59	1,68	1,62	1,66	1,73	1,87	1,94	1,82	1,83	1,89	1,6	1,53	1,43	1,64	1,7	1,79	1,6	1,74	2,44	2,77	2,43	2,98
2 år	3,7	3,73	4,1	4,22	3,7	3,59	3,47	3,62	3,46	2,65	2,29	2,29	2,35	2,46	2,56	2,5	2,64	2,81	2,67	2,65	2,36	2,13	2,33	2,61	2,33	2,42	2,71	3,17	3,25	2,76	2,98
3 år	3,88	3,75	4,02	4,18	3,9	3,69	3,75	3,53	3,9	3,58	3,34	3,1	3,06	2,92	3,37	3,35	3,45	3,6	3,34	3,15	2,59	2,59	2,68	2,85	2,69	2,59	3,03	3,48	3,46	2,57	3,05
4 år	3,77	3,87	3,4	4,03	3,35	3,17	3,35	3,34	3,3	3,19	3,28	3,12	3,08	3,39	3,33	3,61	3,66	3,76	3,95	3,69	3,18	2,6	2,69	2,85	2,74	2,57	2,8	3,56	3,54	2,88	2,87
5 år	3,54	3,4	3,52	3,3	3,19	3,04	2,96	2,86	3,21	2,9	3,15	2,9	2,99	2,86	3,14	3,09	3,39	3,55	3,38	3,42	3,02	2,72	2,67	2,82	2,69	2,61	2,95	3,58	3,77	3,1	3,09
6 år	3,12	3,16	3,39	3,32	2,85	2,65	2,81	2,78	3,07	2,91	2,71	2,77	2,73	2,82	2,96	2,82	2,83	3,09	3,1	3,21	2,99	3,11	2,98	2,81	2,44	2,59	2,95	3,62	3,58	3,02	3,1
7 år	2,87	2,93	3,03	3,27	2,63	2,38	2,6	2,35	2,49	2,61	2,74	2,69	2,73	2,58	2,85	2,82	2,83	2,8	2,91	2,71	2,73	2,86	2,9	2,76	2,56	2,65	2,93	3,64	3,54	2,83	2,98
8 år	2,55	2,55	2,82	2,87	2,28	2,56	2,22	2,35	2,61	2,63	2,5	2,3	2,39	2,5	2,66	2,77	2,55	2,88	2,76	2,53	2,73	2,62	2,82	2,71	2,63	2,56	2,65	3,33	3,44	2,97	2,86
9 år	2,5	2,61	2,44	2,58	2,47	2,11	2,23	2,04	2,31	2,26	2,3	2,47	2,24	2,22	2,45	2,44	2,64	2,65	2,53	2,4	2,37	2,39	2,5	2,73	2,58	2,63	2,75	3,25	3,2	2,71	2,83
10 år	2,2	2,17	2,26	2,31	2,07	1,86	1,96	2,08	2,07	2,31	2,23	2,08	2,13	2,34	2,26	2,43	2,38	2,41	2,56	2,41	2,17	2,42	2,5	2,29	2,41	2,49	2,52	3,18	2,92	2,82	2,87
11 år	2,14	2,25	2,03	2,28	1,95	1,93	1,81	2,07	2	1,85	1,91	1,96	1,99	1,97	2,12	2,22	2,16	2,25	2,3	2,34	2,14	2,13	2,27	2,47	2,36	2,38	2,32	2,94	2,92	2,59	2,78
12 år	1,93	2,24	2,05	2	1,85	1,83	1,88	1,7	1,82	1,93	1,64	1,81	1,94	1,96	2,32	2,08	2,1	2,42	2,2	2,29	2	2,17	2,11	2,07	2,12	2,12	2,27	2,79	2,84	2,43	2,5
13 år	1,86	1,66	1,9	1,86	1,6	1,48	1,64	1,71	1,63	1,67	1,76	1,49	1,82	1,85	1,99	2,07	2,07	1,98	2,17	2,18	2,11	1,93	2,05	1,99	1,96	2,01	2,2	2,75	2,7	2,21	2,55
14 år	1,67	1,67	1,78	1,88	1,69	1,38	1,52	1,54	1,49	1,48	1,57	1,63	1,66	1,72	1,74	1,72	1,94	1,95	2,02	2,22	2,15	2,04	1,96	2,06	1,8	2,02	2,3	2,25	2,77	2,15	2,35
15 år	1,71	1,66	1,75	1,79	1,63	1,51	1,49	1,58	1,59	1,59	1,4	1,51	1,68	1,73	1,76	1,79	1,71	1,97	1,98	1,9	1,82	1,86	2,05	1,93	1,84	1,89	2	2,32	2,36	2,23	2,31
16 år	1,54	1,57	1,55	1,53	1,55	1,33	1,3	1,44	1,51	1,33	1,5	1,47	1,57	1,59	1,47	1,54	1,85	1,82	1,81	1,87	1,7	1,6	1,81	1,9	1,75	1,66	1,99	2,3	2,6	1,94	2,18
17 år	1,61	1,35	1,43	1,36	1,38	1,38	1,29	1,28	1,25	1,38	1,31	1,5	1,5	1,55	1,63	1,62	1,69	1,84	1,79	1,84	1,78	1,73	1,85	1,95	1,85	1,57	2,02	2,28	2,48	2,02	2,04
18 år	1,05	1,67	1,59	1,46	1,41	1,29	1,38	1,31	1,29	1,26	1,29	1,28	1,23	1,35	1,44	1,46	1,52	1,72	1,6	1,78	1,59	1,71	1,66	1,77	1,78	1,79	1,82	2,11	2,15	1,9	2,04
19 år	1,47	1	1,6	1,49	1,24	1,14	1,17	1,24	1,3	1,38	1,26	1,16	1,41	1,36	1,56	1,53	1,43	1,46	1,59	1,63	1,44	1,51	1,65	1,7	1,53	1,64	1,75	2	2,01	1,71	1,81
20 år	1,43	1,39	0,9	1,45	1,4	1,26	1,3	1,05	1,51	1,25	1,26	1,23	1,36	1,3	1,46	1,29	1,63	1,46	1,58	1,52	1,43	1,53	1,62	1,57	1,43	1,51	1,63	1,98	1,99	1,67	1,73
21 år	1,28	1,17	1,28	0,86	1,21	1,19	1,17	1,16	1,16	1,17	1,11	1,22	1,22	1,18	1,22	1,41	1,41	1,26	1,52	1,52	1,32	1,26	1,41	1,27	1,41	1,4	1,47	1,77	1,86	1,59	1,61
22 år	1,23	1,22	1,12	1,39	0,81	1,03	1,08	0,99	1,15	1,31	1,01	1,18	1,11	1,22	1,29	1,11	1,16	1,17	1,18	1,22	1,21	1,39	1,29	1,31	1,33	1,3	1,4	1,61	1,79	1,49	1,46
23 år	1,11	1,19	1,19	1,13	1,07	0,67	0,97	0,98	1,12	1,03	0,94	1,1	1,1	0,94	1,15	1	1,15	1,16	1,28	1,16	1,26	1,07	1,22	1	1,16	1,25	1,3	1,33	1,44	1,37	1,44
24 år	0,95	0,96	1,01	1,07	1,08	0,91	0,72	0,96	1,06	0,9	0,96	0,97	0,89	0,95	0,96	0,99	1,07	1,05	1,01	1,07	1,02	1,2	1,17	1,18	0,96	0,98	1,12	1,3	1,44	1,31	1,06
25 år	0,92	0,95	0,89	0,88	0,95	0,83	0,81	0,65	0,97	0,82	0,88	0,76	0,79	0,79	0,77	1,04	1,12	0,99	1,03	0,98	1,02	0,87	0,81	0,96	0,95	1,11	0,98	1,37	1,29	1	1,1
26 år	0,68	0,85	0,79	0,89	0,79	0,75	0,74	0,73	0,53	0,77	0,69	0,67	0,77	0,7	0,76	0,78	0,82	0,81	0,87	0,88	0,86	0,71	0,89	0,89	0,84	0,82	0,89	1,09	1,18	1,02	1,08
27 år	0,63	0,71	0,87	0,71	0,75	0,68	0,67	0,66	0,63	0,53	0,65	0,7	0,62	0,69	0,74	0,66	0,77	0,68	0,81	0,66	0,73	0,67	0,67	0,72	0,71	0,8	0,7	0,88	1,02	1,01	1,06
28 år	0,61	0,62	0,64	0,72	0,6	0,64	0,58	0,68	0,78	0,61	0,41	0,57	0,56	0,54	0,63	0,66	0,69	0,68	0,68	0,82	0,79	0,71	0,69	0,59	0,7	0,78	0,71	0,93	0,91	0,82	0,93
29 år	0,62	0,54	0,47	0,69	0,57	0,45	0,6	0,53	0,62	0,54	0,6	0,45	0,6	0,59	0,53	0,54	0,62	0,64	0,52	0,6	0,61	0,66	0,66	0,68	0,5	0,59	0,59	0,62	0,77	0,66	0,71
30 år	0,43	0,5	0,5	0,55	0,53	0,46	0,4	0,46	0,59	0,45	0,46	0,55	0,43	0,55	0,51	0,57	0,5	0,53	0,64	0,54	0,55	0,57	0,61	0,54	0,58	0,53	0,57	0,64	0,71	0,71	0,74
31 år	0,41	0,41	0,39	0,49	0,52	0,48	0,36	0,48	0,48	0,41	0,45	0,43	0,48	0,39	0,44	0,55	0,44	0,59	0,44	0,51	0,44	0,62	0,54	0,61	0,49	0,44	0,47	0,57	0,69	0,51	0,68
32 år	0,33	0,33	0,4	0,38	0,52	0,34	0,39	0,46	0,38	0,38	0,38	0,52	0,44	0,39	0,3	0,35	0,37	0,4	0,37	0,42	0,44	0,41	0,49	0,42	0,5	0,37	0,52	0,66	0,6	0,5	0,5
33 år	0,33	0,35	0,32	0,37	0,38	0,37	0,31	0,31	0,37	0,31	0,41	0,35	0,38	0,38	0,35	0,26	0,38	0,45	0,4	0,34	0,32	0,32	0,49	0,44	0,46	0,42	0,37	0,43	0,5	0,51	0,63
34 år	0,23	0,27	0,21	0,32	0,3	0,32	0,29	0,33	0,31	0,3	0,29	0,33	0,37	0,3	0,33	0,35	0,21	0,33	0,29	0,32	0,45	0,32	0,36	0,35	0,35	0,28	0,39	0,4	0,37	0,4	0,49
35 år	0,21	0,24	0,24	0,28	0,28	0,18	0,26	0,31	0,32	0,26	0,22	0,23	0,26	0,28	0,26	0,27	0,32	0,22	0,35	0,3	0,42	0,29	0,31	0,29	0,35	0,25	0,32	0,46	0,29	0,38	0,45
36 år	0,29	0,24	0,18	0,21	0,22	0,25	0,22	0,21	0,21	0,23	0,26	0,21	0,32	0,29	0,25	0,2	0,24	0,25	0,16	0,26	0,17	0,31	0,31	0,29	0,29	0,21	0,29	0,4	0,31	0,39	0,43
37 år	0,17	0,17	0,17	0,21	0,21	0,18	0,18	0,13	0,23	0,2	0,24	0,21	0,18	0,23	0,21	0,21	0,29	0,24	0,26	0,21	0,29	0,21	0,2	0,24	0,24	0,28	0,26	0,36	0,33	0,3	0,37
38 år	0,15	0,2	0,15	0,27	0,19	0,18	0,19	0,15	0,2	0,18	0,16	0,12	0,2	0,21	0,15	0,2	0,29	0,22	0,26	0,23	0,2	0,26	0,22	0,22	0,22	0,24	0,17	0,43	0,32	0,24	0,34
39 år	0,13	0,11	0,19	0,15	0,15	0,14	0,13	0,13	0,15	0,16	0,17	0,13	0,17	0,1	0,2	0,14	0,21	0,16	0,23	0,18	0,16	0,19	0,23	0,24	0,17	0,18	0,21	0,27	0,27	0,24	0,36
40 år	0,18	0,15	0,14	0,12	0,09	0,1	0,12	0,16	0,14	0,15	0,14	0,17	0,15	0,15	0,15	0,19	0,14	0,16	0,17	0,16	0,14	0,21	0,13	0,19	0,16	0,17	0,24	0,26	0,26	0,23	0,19
41 år	0,09	0,1	0,14	0,15	0,14	0,16	0,13	0,09	0,1	0,09	0,1	0,17	0,12	0,07	0,14	0,1	0,19	0,16	0,19	0,22											

# Skilsmisser blandt ægtepar med og uden børn



Kilde: Danmarks Statistik(2017): Nyt 66, Vielser og skilsmisser

# Hvor bor børnene?

0-24 årige efter bopælsfamilietype. 1. januar 2016

0-24 årige, by age and type of family. 1 January 2016

