

Handelsbetingelser for ITU Professional Courses

Indledning:

Disse handelsbetingelser finder anvendelse ved tilmelding til kurser under ITU Professional Courses, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

Kursus- og uddannelsesinformation:

På itu.dk kan du finde oplysninger om vores kursers væsentlige indhold. For yderligere information eller ved spørgsmål kan du sende en mail til ITU Professional Courses på itupc@itu.dk.

Kursusgebyrer:

Alle kursusgebyrer er ekskl. moms, overnatning og rejseomkostninger, medmindre andet er anført. Afholdes kurset ved fysisk fremmøde, er kursusgebyret inkl. materialer og forplejning.

Tilmelding:

Du kan tilmelde dig på itu.dk døgnet rundt. Din tilmelding er som udgangspunkt personlig og bindende. Ved tilmelding skal oplyses faktureringsoplysninger såsom EAN nr., CVR, PO, indkøbsordrenummer eller lignende, hvis kursusgebyret skal betales af din virksomhed. Ved personlig betaling af kursusgebyret skal den angivne postadresse være folkeregisteradressen, idet fakturaer fremsendes digitalt.

Når du er klar til at tilmelde dig, udfylder du tilmeldingsformularen på itu.dk. Umiddelbart efter tilmeldingen modtager du en bekræftelse på, at vi har modtaget informationerne. Senest den næste arbejdsdag modtager du en bekræftelse på tilmeldingen. En bindende aftale mellem kursist og ITU Professional Courses er først indgået, når kursisten har modtaget en mail med bekræftelse på tilmeldingen.

Hvis du bliver forhindret i at deltage, kan din plads overdrages til en anden. Dette skal meddeles skriftligt til ITU Professional Courses via mail på itupc@itu.dk, inden kurset starter.

Afmelding og flytning:

Afmelding eller flytning til anden kursusafholdelse kan ske, såfremt dette gøres skriftligt via e-mail til ITU Professional Courses på itupc@itu.dk i henhold til nedenstående retningslinjer:

- Senest 10 hverdage før kursusstart: Gebyrfrit
- Mindre end ti hverdage før kursusstart: 100% af kursusgebyret opkræves

Ved sygdom eller anden forhindring har du mulighed for at overdrage din plads på kurset til en kollega.

Aflysning:

Med henblik på at sikre en tilstrækkelig høj kvalitet på vores kurser, forbeholder vi os ret til at aflyse kurser. Det kan være tilfældet, hvis det fx skønnes, at et for lavt deltagerantal vil medføre, at den enkelte deltager ikke får maksimalt udbytte af kurset. I så fald tilbyder vi en plads på det førstkommande kursus med samme indhold. Såfremt en plads på et fremtidigt kursus ikke ønskes, vil kursusgebyret blive tilbagebetalt.

I forbindelse med aflysning, ydes der ikke økonomisk kompensation til overnatning, rejseomkostninger o. lign.

En aflysning af et kursus, som skyldes en ekstraordinær og uforudsigelig begivenhed (force majeure – fx krig, civile uroligheder, terror, generalstrejke, epidemier, pandemier eller andre globale sundhedskriser), vil i udgangspunktet ikke medføre tilbagebetaling af kursusgebyr.

Specifikt i forbindelse med COVID-19:

ITU Professional Courses følger nøje myndighedernes retningslinjer i forbindelse med afholdelse af kurser. For at kunne imødekomme gældende restriktioner, kan der på nogle kurser forekomme online-lektioner, ligesom der kan forekomme ændringer i kursusformen.

Hvis et kursus udskydes eller aflyses som følge af de danske myndigheders COVID-19-restriktioner, vil deltagerne blive automatisk overflyttet til de nye datoer eller til det tilsvarende næstkommende kursus. Hvis kurset ikke udbydes igen, refunderes den resterende del af kursusgebyret.

Skærpes myndighedernes COVID-19-restriktioner efter tilmeldingsfristens udløb, så en deltager fra en bestemt region eller land bliver forhindret i at møde op til kurset, forbeholder vi os ret til at vælge én af følgende muligheder:

- Deltagerne på det/de pågældende kursusforløb vil få mulighed for at deltage online
- Deltagerne det/de pågældende kursusforløb vil blive overført til det tilsvarende næstkommende kursus. Udbydes kurset ikke igen, refunderes kursusgebyret.
- ITU Professional Courses aflyser det/de pågældende kurser.

Beslutter en virksomhed sig for at indføre skrappe restriktioner end anbefalet af myndighederne, og deltageren derved ikke kan møde op, er ITU Professional Courses ikke forpligtet til at tilbyde alternativer eller refundere kursusgebyret.

Er en deltager syg og/eller har COVID-19-symptomer, træder de almindeligt gældende handelsbetingelser vedrørende sygdom i kraft, hvor virksomheden/deltageren er velkommen til at sende en kollega, men kursusgebyret refunderes ikke, ligesom der heller ikke som udgangspunkt tilbydes online-undervisning.

Kursusbeviser:

Som deltager modtager du et kursusbevis, såfremt du har deltaget aktivt på alle kursusdage. Der udstedes som udgangspunkt ikke kursusbeviser ved manglende fremmøde. Der kan på enkelte kurser undtagelsesvis dispenseres fra dette efter aftale med den kursusansvarlige.

Betaling af faktura:

Ved tilmelding faktureres det fulde kursusgebyr. Betalingen skal være ITU Professional Courses i hænde senest to hverdage før kursusstart.

Manglende betaling:

Ved for sen betaling afvises deltageren i at deltage på kurset.

Forbehold for ændringer:

ITU Professional Courses forbeholder sig ret til at ændre og opdatere disse handelsbetingelser.

ITU Professional Courses forbeholder sig ret til prisændringer og tager forbehold for eventuelle trykfejl.

Disse betalingsbetingelser er opdateret den 4. marts 2021.